# **GC-KUBE II** Stampante termica a rotolo da tavolo



## Manuale d'uso

Laboratorio Metrologico LCD Srl Pesatura industriale

Via Generale Nastri, 23 84098 Lancusi (SA) +39 089 954105 +39 089 954279 +39 335 8081596

#### HELP DESK

STRUMENTI PER PESARE

info@laboratoriometrologico.net www.bilanciailcd.it CUSTOM S.p.A. Via Berettine 2/B 43010 Fontevivo (PARMA) - Italy Tel. : +39 0521-680111 Fax : +39 0521-610701 http: www.custom.biz

#### Assistenza Tecnica Clienti: Email : support@custom.it

© 2015 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. La CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto la CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESEN-TE MANUALE RIVESTONO PURO SCO-PO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICA-TO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

#### AVVERTENZE GENERALI

La CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

#### INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da guesto manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifuoco.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.



Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2006/95/CE e 2004/108/CE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55022 Class B (Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment)
- EN 55024 (Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement)
- EN 60950-1 (Safety of information equipment including electrical business equipment)

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 1999/05/CE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere richieste a support@custom.it, indicando il part number che si trova nell'etichetta prodotto o nella fattura di vendita.



INDICAZIONI PER LO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/ EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.





NORMATIVE FCC (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSIONS) SULLE INTER-FERENZE IN RADIOFREQUEN-ZA.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni:

- I dispositivi non devono causare interferenze dannose.
- Il dispositivo può subire interferenze, che possono provocare problemi di funzionamento.

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. I valori limite intendono garantire ragionevoli margini di protezione dalle interferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi.
- Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente.
- Collegando il dispositivo a una diversa presa di corrente o a un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'apparecchio ricevente.
- Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza.

Modifiche non autorizzate da CUSTOM S.p.A. possono rendere nulla la compatibilità con le normative FCC e le normative di settore canadesi, nonché impedire all'utente di usare il prodotto.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## SOMMARIO

1	INTRODUZIONE
1.1 1.2	Struttura del documento
2	DESCRIZIONE
2.1	Contenuto della confezione
2.2	Parti del dispositivo
2.3	Etichetta di prodotto
2.4	Funzioni tasti: accensione
2.5	Funzioni tasti: standby
2.6	Segnalazioni di stato
3	INSTALLAZIONE
2 1	Eissaggio a parete
3.2	Collegamenti
3.3	Pinout
3.4	Driver e SDK
٨	
4	FUNZIONAMENTO
<b>4</b> 4.1	FUNZIONAMENTO. 29 Apertura coperchio
<b>4</b> 4.1 4.2	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Corisomento del rotale parte       21
4 4.1 4.2 4.3	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Caricamento del rotolo carta.       31
4 4.1 4.2 4.3 5	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Caricamento del rotolo carta.       31         CONFIGURAZIONE.       33
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Caricamento del rotolo carta.       31         CONFIGURAZIONE.       33         Procedura di configurazione       33
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Caricamento del rotolo carta.       31         CONFIGURAZIONE       33         Procedura di configurazione       33         Report di setup       34
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3	FUNZIONAMENTO.29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta.31CONFIGURAZIONE.33Procedura di configurazione33Report di setup34Autodiagnosi35
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4	FUNZIONAMENTO.29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta.31CONFIGURAZIONE.33Procedura di configurazione.33Report di setup.34Autodiagnosi.35Parametri stampante36
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5	FUNZIONAMENTO.29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta.31CONFIGURAZIONE.33Procedura di configurazione.33Report di setup .34Autodiagnosi.35Parametri stampante36Hexadecimal dump.40
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 6	FUNZIONAMENTO.29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta.31CONFIGURAZIONE33Procedura di configurazione33Report di setup34Autodiagnosi35Parametri stampante36Hexadecimal dump40MANUTENZIONE41
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 6 6 6.1	FUNZIONAMENTO.       29         Apertura coperchio       29         Accensione e spegnimento del dispositivo       30         Caricamento del rotolo carta       31         CONFIGURAZIONE       33         Procedura di configurazione       33         Report di setup       34         Autodiagnosi       35         Parametri stampante       36         Hexadecimal dump       40         MANUTENZIONE       41         Inceppamento della taglierina       41
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 6 6.1 6.2	FUNZIONAMENTO.29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta.31CONFIGURAZIONE.33Procedura di configurazione33Report di setup34Autodiagnosi.35Parametri stampante36Hexadecimal dump40MANUTENZIONE41Inceppamento della taglierina.41Pianificazione pulizia43
4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 6 6.1 6.2 6.3	FUNZIONAMENTO29Apertura coperchio29Accensione e spegnimento del dispositivo30Caricamento del rotolo carta31CONFIGURAZIONE33Procedura di configurazione33Report di setup34Autodiagnosi35Parametri stampante36Hexadecimal dump40MANUTENZIONE41Inceppamento della taglierina41Pianificazione pulizia43Pulizia44

7	SPECIFICHE
7.1	Specifiche hardware
7.2	Specifiche carattere
7.3	Specifiche DONGLE Wi-Fi Access Point Ethernet (opzionale)
7.4	Dimensioni dispositivo
7.5	Dimensioni alimentatore cod.963GE02000000155
7.6	Dimensioni alimentatore cod.963GE020000003 (opzionale)
7.7	Caratteristiche carta
7.8	Set di caratteri (release HW ≥ R6)58
8	MATERIALE DI CONSUMO61
9	ACCESSORI
9.1	Sostituzione fianchi
10	ALLINEAMENTO
10.1	Abilitazione dell'allineamento
10.2	Calibrazione
10.3	Parametri di allineamento
10.4	Area stampabile
11	ASSISTENZA

## 1 INTRODUZIONE

## 1.1 Struttura del documento

Il presente documento è organizzato nei seguenti capitoli:

1	INTRODUZIONE	informazioni sul presente documento
2	DESCRIZIONE	descrizione generale del dispositivo
3	INSTALLAZIONE	informazioni necessarie per installare e collegare correttamente il dispositivo
4	FUNZIONAMENTO	informazioni necessarie per rendere operativo il dispositivo
5	CONFIGURAZIONE	descrizione dei parametri di configurazione del dispositivo
6	MANUTENZIONE	informazioni per la corretta e periodica manutenzione del dispositivo
7	SPECIFICHE	specifiche tecniche del dispositivo e dei supporti
8	MATERIALE DI CONSUMO	descrizione e installazione del materiale di consumo disponibile per il dispositivo
9	ACCESSORI	descrizione e installazione degli accessori disponibili per il dispositivo
10	ALLINEAMENTO	informazioni per la gestione dell'allineamento della carta
11	ASSISTENZA	informazioni necessarie per contattare il supporto di assistenza tecnica

## 1.2 Convenzioni utilizzate nel documento

NOTA:	Riporta delle informazioni o suggerimenti importanti per l'utilizzo del dispositivo
ATTENZIONE:	Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non danneg- giare il dispositivo
PERICOLO:	Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non causare danni o lesioni all'operatore

10

 $(\bullet)$ 

## 2 DESCRIZIONE

#### 2.1 Contenuto della confezione

Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri.

Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

- 1. Rotolo carta
- 2. Adattatore AC
- 3. Cavo seriale
- 4. Cavo di alimentazione AC
- 5. Dispositivo
- 6. Documentazione (Guida rapida, Foglio garanzia)



- Aprire l'imballo del dispositivo.
- Estrarre tutto il contenuto del vassoio di protezione e successivamente il vassoio stesso.
- Estrarre il dispositivo.
- Conservare la scatola, i vassoi e gli imballi per eventuali trasporti in altre destinazioni.

## 2.2 Parti del dispositivo

#### Vista esterna

- 1. Coperchio vano carta
- 2. Uscita carta con strapperina manuale
- 3. Leve apertura vano carta
- 4. LED di stato
- 5. Tasto FEED
- 6. Tasto ON/OFF
- 7. Porta seriale RS232
- 8. Porta USB
- 9. Porta cassetto
- 10. Porta alimentazione



#### Vista interna

- 1. Sensore coperchio vano carta aperto
- 2. Sensore rilevamento carta / Sensore di tacca
- 3. Sensore temperatura testina di stampa
- 4. Sensore per il rilevamento quasi fine carta





#### Etichetta di prodotto 2.3

- PC = Codice prodotto (14 cifre) SN = Numero di serie
- HW = Revisione hardware



#### 2.4 Funzioni tasti: accensione



### 2.5 Funzioni tasti: standby



16

## 2.6 Segnalazioni di stato

Il LED di stato visualizza lo stato hardware del dispositivo. In caso di malfunzionamento, il colore e la frequenza di lampeggio cambieranno in base alla seguente tabella.

L	ED DI STATO		DESCRIZIONE
-	$\bigcirc$	OFF	DISPOSITIVO SPENTO
VERDE		ON	DISPOSITIVO ACCESO: NESSUN ERRORE
		x 1	RICEZIONE DATI
VERDE		x 2	ERRORE DI RICEZIONE (PARITÀ, ERRORE FRAME, ERRORE OVERRUN)
NOTIFICA STATO		x 3	COMANDO NON RICONOSCIUTO
		x 4	TIME OUT RICEZIONE COMANDO
		x 5	QUASI FINE CARTA
		x 2	SURRISCALDAMENTO DELLA TESTINA
GIALLO		x 3	FINE CARTA
RECUPERABILE		x 5	TENSIONE DI ALIMENTAZIONE ERRATA
		x 6	COPERCHIO APERTO
POSSO		x 3	ERRORE RAM
KUSSU ERRORE NON	SO DRE O	x 4	ERRORE EEPROM
RECUPERABILE		x 5	ERRORE TAGLIERINA

18

 $( \bullet )$ 

## **3 INSTALLAZIONE**

### 3.1 Fissaggio a parete

Il dispositivo è dotato di due asole per il fissaggio della macchina su perni. Le asole sono posizionate nella parte inferiore della macchina (vedi figura seguente). Le dimensioni riportate nell'immagine sono espresse in mm.



Fissare alla parete 2 perni di fissaggio rispettando le misure del dispositivo indicate sopra. Le dimensioni dei perni di fissaggio sono fornite di seguito. Le dimensioni riportate nell'immagine sono espresse in mm.



#### <u>Montaggio</u>

Per utilizzare il dispositivo in verticale procedere seguendo le istruzioni fornite di seguito.







### 3.2 Collegamenti

La figura seguente illustra i possibili collegamenti del dispositivo.



#### ATTENZIONE:

In particolari condizioni di utilizzo, si consiglia il montaggio di una ferrite sul cavo di alimentazione.

NOTA: Se i connettori RS232 e USB sono inseriti, la porta di comunicazione è la USB.

### 3.3 Pinout



	1	+24 Vdc
140	2	GND
J10	3	GND
	4	Frame GND

#### ATTENZIONE:

Rispettare la polarità dell'alimentazione.

#### NOTA:

Cavo alimentazione

L'immagine seguente mostra la piedinatura del connettore del cavo di alimentazione da utilizzare per il dispositivo:



n.c. +24 V GND

Connettore tripolare maschio



INTERFACCIA USB Connettore USB type B femmina

	1	USB-PLUG	(in)
	2	D0 -	(in/out)
14.4	3	D0 +	(in/out)
J14	4	GND	
	SH1	SHIELD	
	SH2	SHIELD	



### INTERFACCIA SERIALE RS232

Connettore DB9 femmina

1	DTR	(out)	Quando è "1", il dispositivo è alimentato
2	тх	(out)	Durante la trasmissione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
3	RX	(in)	Durante la ricezione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
4	n.c.		
5	GND		
6	DTR	(out)	Quando è "1", il dispositivo è alimentato
7	n.c.		
8	RTS-O	(out)	Quando è "1", il dispositivo è in standby
9	n.c.		
	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1     DTR       2     TX       3     RX       4     n.c.       5     GND       6     DTR       7     n.c.       8     RTS-O       9     n.c.	1       DTR       (out)         2       TX       (out)         3       RX       (in)         4       n.c.       5         5       GND       -         6       DTR       (out)         7       n.c.       -         8       RTS-O       (out)         9       n.c.       -

#### NOTE:

Poiché siamo in presenza dello standard RS232, al valore logico "0" è associato un valore di tensione compreso tra +3 Vdc e +15 Vdc mentre al valore logico "1" è associato un valore di tensione compreso tra -3 Vdc e -15 Vdc.

#### Collegamento DISPOSITIVO > PC

Utilizzare un cavo seriale RS232 per collegare il dispositivo ad un personal computer. Il seguente schema mostra un esempio di collegamento tra dispositivo e PC mediante il connettore 9 poli femmina.



Nel caso di utilizzo di un cavo seriale, si consiglia il montaggio di una ferrite sulla parte terminale dello stesso cavo



#### CONNETTORE CASSETTO Connettore RJ12 femmina



NOTE:

Il solenoide del cassetto 1 deve essere collegato dal Pin 2 al Pin 4 del connettore del cassetto



Collegamento DISPOSITIVO > CASSETTO RENDI-RESTO (opzionale)

Utilizzare un cavo adattatore RJ12-Jack opzionale per collegare il dispositivo ad un cassetto rendi-resto. Per la disposizione dei segnali sui pin, fare riferimento al seguente schema:



### 3.4 Driver e SDK

Sono disponibili i driver per i seguenti sistemi operativi:

SISTEMA OPERATIVO	DESCRIZIONE	PROCEDURA DI INSTALLAZIONE	
	Driver per Windows XP		
	Driver per Windows VISTA (32/64bit)		
Windows	Driver per Windows 7 (32/64bit)	Nel menù Avvio selezionate Esegui, digitate il percorso del SW precedentemente	
windows	Driver per Windows 8 (32/64bit)	Lasciatevi poi guidare dalle istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il driver.	
	Driver per Windows 8.1 (32/64bit)		
	Driver per Opos		
Linux	32/64 bit	Seguire le istruzioni riportate nel file README.txt contenuto nel pacchetto software scaricato precedentemente.	
Windows / Linux	Driver per JavaPOS	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato.	
Android	SDK per CustomAndroidAPI	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria	
iOS	SDK per CustomiOSApi	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria	
Windows Phone 8 / 8.1	SDK per CeWP8Api	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria	

28

 $( \bullet )$ 

## 4 FUNZIONAMENTO

### 4.1 Apertura coperchio



#### 4.2 Accensione e spegnimento del dispositivo



Spegnere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF per 3 secondi.

## 4.3 Caricamento del rotolo carta

Per il caricamento della carta procedere seguendo le istruzioni fornite di seguito. Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno del dispositivo.



32

 $( \bullet )$ 

## 5 CONFIGURAZIONE

## 5.1 Procedura di configurazione

Per accedere alla procedura di configurazione e stampare uno scontrino con i parametri di funzionamento del dispositivo, seguire le seguenti istruzioni.





## 5.2 Report di setup

Le figure seguenti mostrano i report di setup del dispositivo. I valori dei parametri riportati in figura sono valori d'esempio; per l'elenco e la descrizione dei parametri del dispositivo fare riferimento ai paragrafi successivi.

NOME DISPOSITIVO e REVISIONE MODULI FIRMWARE	<pre><device name=""> SCODE <code> - rel 2.20 FCODE <code> - rel 1.00</code></code></device></pre>
AUTODIAGNOSI DISPOSITIVO	PRINTER TYPE <device model="">PRINTING HEAD TYPE<head model="">INTERFACEUSB/RS232PROGRAM MEMORY TESTOKDYNAMIC RAM TESTOKEEPROM TESTOKCUTTER TESTOKHEAD VOLTAGE[V]=24.21HEAD TEMPERATURE[°C]=28POWER ON COUNTER=4PAPER PRINTED[cm]=40CUT COUNTER=1</head></device>
PARAMETRI STAMPANTE	RS232 Baud Rate115200 bpsRS232 Data Length8 bits/chrRS232 ParityNoneRS232 HandshakingHardwareBusy ConditionRxFullUSB Address Number0AutofeedCR DisabledPrint ModeNormalChars / inchA=15 B=20 cpiSpeed / QualityNormalPrinting Width80mm[82.5 PaperW]Notch AlignmentEnabledNotch Distance0.00Total cut (ESC i)EnabledPaperEnd Buffer ClearDisabledPowerFail WakeUp ModeLAST PWR StateFont TypeInternationalCode Table [num]00Print Density0%
FUNZIONI TASTI	[LF] Key to enter setup [ON/OFF] Key to skip Setup

## 5.3 Autodiagnosi

Il dispositivo segnala le condizioni di funzionamento nella stampa di configurazione in cui accanto al nome delle parti visualizzate vengono riportate le seguenti indicazioni

PRINTER TYPE	modello del dispositivo
PRINTING HEAD TYPE	riferimento alla testina di stampa presente
INTERFACE	interfaccia presente
PROGRAM MEMORY TEST	OK se funzionante e NOT OK se difettosa
DYNAMIC RAM TEST	OK se funzionante e NOT OK se difettosa
EEPROM TEST	OK se funzionante e NOT OK se difettosa
CUTTER TEST	OK se funzionante e NOT OK se difettosa
HEAD VOLTAGE	valore della tensione della testina
HEAD TEMPERATURE	valore della temperatura della testina
POWER ON COUNTER	numero di accensioni effettuate
PAPER PRINTED	cm di carta stampati
CUT COUNTER	numero di tagli effettuati

## 5.4 Parametri stampante

Il dispositivo permette la configurazione dei parametri elencati nella seguente tabella.

I valori indicati con il simbolo <sup>D</sup> sono i valori impostati di default.

I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento del dispositivo e vengono salvati in memoria non volatile.

RS232 BAUD RATE	Velocità di comunicazione dell'interfaccia seriale: 1200 19200 <sup>D</sup> 2400 38400 4800 57600 9600 115200	
	NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.	
RS232 DATA LENGTH	Numero di bit utilizzati per la codifica dei caratteri:	
	7 bits/car 8 bits/car <sup>D</sup>	
	NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.	
RS232 PARITY	Bit per il controllo di parità dell'interfaccia seriale: None <sup>D</sup> = bit di parità omesso Even = valore pari del bit di parità Odd = valore dispari del bit di parità	
	NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.	
RS232 HANDSHAKING	Controllo di flusso: XON/XOFF= controllo di flusso software Hardware <sup>D</sup> = controllo di flusso hardware (CTS/RTS)	
	NOTE: Parametro valido solo con interfaccia seriale. Quando il buffer di ricezione è pieno, se il controllo di flusso è settato XON/XOFF, il dispositivo invia il carattere XOFF (0x13) sulla porta seriale. Quando il buffer di ricezione ritorna libero, se il controllo di flusso è settato XON/XOFF, il dispositivo invia il carattere XON (0x11) sulla porta seriale.	
BUSY CONDITION	Modalità di attivazione del segnale di Busy:	
	OffLine/ RXFull =il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno e se c'è uno stato di Off LineRXFull <sup>D</sup> =il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno	
	NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.	

USB ADDRESS NUMBER	Indiriz dello	Indirizzo per l'identificazione univoca del dispositivo USB (in caso di più dispositivi USB dello stesso modello collegati ad un PC):								
	0 <sup>D</sup> 1	2 3	4 5	6 7	8 9					
AUTOFEED	Impostazione del carattere di Carriage Return:									
	CR disabled <sup>D</sup> =Carriage Return disabilitato CR enabled = Carriage Return abilitato									
PRINT MODE	Moda	Modalità di stampa:								
	Norm Reve	Normal <sup>D</sup> = abilita la stampa nel verso normale di scrittura Reverse = abilita la stampa ruotata di 180°								
CHARS / INCH	Selez	ione d	el font:							
	A = 11 cpi, B = 15 cpi A = 15 cpi, B = 20 cpi <sup>D</sup>									
	NOTA	NOTA: CPI = Characters Per Inch (Caratteri per pollice)								
SPEED / QUALITY	Rego	lazione	e della ve	elocità/qı	ualità di s	stampa:				
	Norm High High	al <sup>D</sup> Quality Speed								
PRINTING WIDTH	Largh	iezza a	area di si	tampa:						
	76mn 80mn	n <sup>D</sup> (80 n (82.5	PaperW PaperW	() V)						
NOTCH ALIGNMENT	Impos	stazion	ne della f	unzione	di allinea	mento alla tacca:				
	Disab Enab	Disabled <sup>D</sup> = l'allineamento alla tacca non viene eseguito Enabled = l'allineamento alla tacca viene eseguito								
NOTCH THRESHOLD	Valore di soglia per il riconoscimento della presenza della tacca di allineamento da parte del sensore di tacca:									
	0.75 1.00	V 2.0 V 2.1	00 V <sup>D</sup> 25 V							
	1.25 1.50 1.75	V 2.3 V 2.3 V	50 V 75 V							
	NOT	A: se il p	arametro "	Notch Alig	nment" è d	sabilitato, il parametro non viene stampato.				

 $\mathbf{+}$ 

NOTCH DISTANCE	Con il termine "Noto margine superiore d Il valore numerico di guardano l'impostazi	Con il termine "Notch Distance" si deinisce la distanza minima (espressa in mm) tra il margine superiore del biglietto e la tacca. Il valore numerico di tale distanza viene composto tramite i seguenti tre parametri che ri- guardano l'impostazione di 3 cifre (2 per la parte intera del numero, 1 per la parte decimale):									
			Impostazione della cifra relativa alle decine:								
	NOTCH DISTANCE	[mm x 10]	0 <sup>D</sup> 1	2 3	4 5	6 7	8 9				
		Impostazione della cifra relativa alle									
	NOTCH DISTANCE	NOTCH DISTANCE [mm x 1]				6 7	8 9				
			Impostazione della cifra relativa ai decimali:								
	NOTCH DISTANCE	NOTCH DISTANCE [mm x .1]				6 7	8 9				
	NOTE: Ad esempio, per imposta Notch Distance [n Notch Distance [n Notch Distance [n	NOTE: Ad esempio, per impostare una distanza dalla tacca pari a 15mm, i parametri andranno impostati come segue: Notch Distance [mm x 10] = 1 Notch Distance [mm x 1] = 5 Notch Distance [mm x .1] = 0									
	Se il parametro "Notch vengono stampati.	Se il parametro "Notch Alignment" è disabilitato, i parametri che compongono la "Notch Distance" non vengono stampati.									
TOTAL CUT	Impostazione del co taglio totale 0x1B 0x	Impostazione del comportamento della taglierina quando viene inviato il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i):									
	Disabled = Il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i) viene ignorato e la stampante esegue il taglio parziale 0x1B 0x6D (ESC m) Enabled <sup>D</sup> = Il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i) viene eseguito.										
PAPEREND BUFFER CLEAR	Modalità di pulizia dei dati presenti nel buffer di ricezione, qualora la stampa venga in- terrotta per mancanza di carta:										
	Disabled <sup>D</sup> = I dati µ consel dietto	Disabled <sup>D</sup> = I dati presenti nel buffer di ricezione non vengono cancellati. Il dispositivo conserva i dati rimasti nel buffer di ricezione stampando la porzione di bi-									
	Enabled = Quanc cancel	Enabled = Quando la carta si esaurisce, i dati presenti nel buffer di ricezione vengono cancellati.									
POWERFAIL WAKEUP MODE	Questo parametro in ripristinato dopo un	Questo parametro imposta la stato della stampante (ON o OFF) che sarà automaticamente ripristinato dopo un power fail:									
	LAST PWR State <sup>D</sup>	= riporta la sta o OFF) prima	ampante nello stato precedente in cui si trovava (ON na del power fail.								
	Always ON = Always OFF =	Always ON =dopo un power fail, la stampante si accende automaticamente.Always OFF =dopo un power fail, per accendere la stampante è necessariopremere il tasto ON/OFF.									

 $\frown$ 

FONT TYPE	Impostazione del tipo di font:									
	International D=Abilita l'utilizzo delle tabelle font a 256 caratteriChinese GB18030=Abilita l'utilizzo del font cinese esteso GB18030-2000Korean PC949=Abilita l'utilizzo del font koreano PC949									
	NOTE: Quando i font Cinese e Coreano sono abilitati, la selezione della tabella dei codici carattere font viene so- spesa (parametro "CODE TABLE"). Quando i font Cinese e Coreano sono disabilitati, viene ripristinata la tabella dei codici carattere in uso precedentemente (parametro "CODE TABLE"). Parametro presente solo con release HW ≥ R6 (vedere etichetta).									
CODE TABLE [num]	Identificativo della tabella dei codici carattere da utilizzare. Il valore numerico dell'identificativo viene composto tramite i seguenti due parametri che riguardano l'impostazione di 2 cifre (una per le decine e una per l'unità):									
	CODE TABLE [num x 10]				Impostazione della cifra relativa alle decine:					
					2 3	4 5	6 7	8 9		
	Impostazione della cifra relativa alle un								iva alle unità:	
	CODE TABLE [num x 1]				2 3	4 5	6 7	8 9		
	NOTE: Fare riferimento al paragrafo 7.6 per conoscere le tabelle carattere corrispondenti ai numeri identificativi impostati con questo parametro. Le tabelle caratteri impostabili con questo parametro sono le stesse impostabili con il comando 0x1B 0x74 (fare riferimento al Manuale Comandi del dispositivo). Parametro presente solo con release HW ≥ R6 (vedere etichetta).									
PRINT DENSITY	Regolazione della densità di stampa:									
	-50% -37% -25%	-12% 0 <sup>D</sup> +12%	+25% +37% +50%							

 $\mathbf{+}$


### 5.5 Hexadecimal dump

Questa funzione viene utilizzata per la diagnosi dei caratteri ricevuti dalla porta di comunicazione; i caratteri vengono stampati come codice esadecimale ed il corrispondente codice Ascii (vedi figura seguente) preceduti all'inizio di ogni riga da un contatore in esadecimale che indica il numero di byte ricevuti.

Durante la fase di accensione, se si tiene premuto il tasto FEED la stampante entra nella procedura di autotest e stampa il report sul setup. Finché non viene premuto un tasto o non vengono ricevuti dei caratteri dalla porta di comunicazione la stampante rimane in attesa nella modalità di Hexadecimal dump. Per ogni carattere inviato, lo scontrino riporta l'indicazione del valore esadecimale e ASCII (se il buffer di ricezione è pieno, i caratteri sono sottolineati). Di seguito è riportato un esempio di stampa dell'Hexadecimal dump:

	Н	EX	AD	EC	SIMAL	DUMP
31	32	33	34	35		12345
39	30	31	32	33	•••	90123
37	38	39	75	69	•••	789ui
68	6В	6A	73	64		hkjsd
73	64	66	6B	6A		sdfkj
66	73	64	66	6B		fsdfk
65	69	6F	79	75		еіоуи
6F	72	69	75	77		oriuw
6F	75	77	65	72		ouwer
77	65	72	69	6F		werio
72	69	6F	75	77		riouw
6B	6C	73	64	66		klsdf
64	66	6B	73	64		dfksd
73	64	66	6B	6A		sdfkj
66	6В	F2	6A	73		fk≥j
6A	6B	6C	68			jklh

## 6 MANUTENZIONE

## 6.1 Inceppamento della taglierina





NOTA: Eliminare eventuali residui di carta lungo il percorso della taglierina utilizzando una pinzetta.

### 6.2 Pianificazione pulizia

La pulizia regolare del dispositivo mantiene la qualità di stampa e ne prolunga la durata nel tempo. La tabella seguente riporta la pianificazione consigliata per la pulizia.

OGNI CAMBIO CARTA	
Testina di stampa	Utilizzare alcol isopropilico
Rulli	Utilizzare alcol isopropilico
OGNI 5 CAMBI CARTA	
Taglierina	Utilizzare aria compressa
Percorso carta	Utilizzare aria compressa o pinzette
Sensori	Utilizzare aria compressa
OGNI 6 MESI O QUANDO NECESSARIO	
Carrozzeria	Utilizzare aria compressa o un panno morbido

Per le procedure specifiche, vedere le pagine successive.

NOTA: Se si utilizza il dispositivo in ambienti molto polverosi, occorre ridurre gli intervalli di pulizia.

### 6.3 Pulizia

Per le operazioni di pulizia periodica del dispositivo, fare riferimento alle istruzioni seguenti.

#### <u>Sensori</u>

#### Percorso carta



#### Testina di stampa

Rullo di stampa



 $(\bullet$ 

#### <u>Taglierina</u>



### 6.4 Aggiornamento firmware

ATTENZIONE: Durante la comunicazione tra PC/dispositivo per l'aggiornamento del firmware è severamente vietato disconnettere il cavo di comunicazione o togliere alimentazione a uno dei dispositivi per non compromettere il corretto funzionamento del dispositivo.

#### NOTE:

La versione firmware più aggiornata del dispositivo è disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom. biz.

Installare sul PC utilizzato per l'upgrade il software UPGCEPRN disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz. 9. Selezionare la porta seriale di comunicazione (es. COM1):



#### **AGGIORNAMENTO VIA SERIALE**

Procedere come segue:

- 1. Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta del dispositivo (vedi par. 2.3).
- 2. Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
- 3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
- 4. Spegnere il dispositivo.
- Collegare il dispositivo al PC mediante cavo seriale (vedi par. 3.2).
- 6. Accendere il dispositivo.
- 7. Avviare il software UPGCEPRN.
- 8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:

	Firmware rel.:	None	Printer type:	None
	Hardware rel.:	None	Select port:	None
	PSW Version :	None		
	File [*.cfg] :	None		
	File (*.psw):			
	Select (	*psw):	Begin upgr	ade
Data flush status				
Up	grade status:		Port config:	
N	o upgrade thread a	ctive	Communication p	port not init

- Viene eseguita automaticamente la rilevazione/impostazione dei parametri seriali necessari alla comunicazione e l'aggiornamento ha inizio.
- 11. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.

Upgrade	OK
	Upgrade succesfully completed.
	OK

12. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

#### AGGIORNAMENTO VIA USB

#### ATTENZIONE:

Solo per la fase di aggiornamento del firmware, il collegamento tra PC e dispositivo deve essere eseguito in maniera diretta, senza cioè l'utilizzo di dispositivi HUB.

Solo per la fase di aggiornamento del firmware, non collegare o scollegare altri dispositivi USB.

NOTA: Per la comunicazione via USB è necessario installare sul PC il driver del dispositivo disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

Procedere come segue:

- Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta del dispositivo (vedi par. 2.3).
- Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
- 3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
- 4. Spegnere il dispositivo.
- Collegare il dispositivo al PC mediante cavo USB (vedi par. 3.2).
- 6. Accendere il dispositivo.
- 7. Avviare il software UPGCEPRN.
- 8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:

	Firmware rel.:	None	Printer type:	None
	PSW Version :	None	ociect port.	None
	File [*.cfg] :	None		
	File (*.psw):			
	Select	(*.psw):	Begin upg	rade
	oata flush status	NB22		
D	pata flush status grade status:	NZ Z	Port config:	

 Selezionare la voce USB e quindi il dispositivo USB tra quelli proposti (es. device1):



10. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.

Upgrade	OK
	Upgrade succesfully completed.
	ОК

11. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

48

## 7 SPECIFICHE

## 7.1 Specifiche hardware

GENERALI	
Sensori	Presenza carta / tacca nera di allineamento, temperatura testina, coperchio aperto, quasi fine carta
MTBF <sup>(1)</sup>	108 350 ore
Emulazioni	CUSTOM/POS
Driver di stampa	Windows XP VISTA (32/64bit) Windows 7 (32/64bit) Windows 8 (32/64bit) Windows 8.1 (32/64bit) Opos Linux JavaPOS Android iOS Windows Phone 8 / 8.1
INTERFACCE	
Porta USB	12 Mbit/s (USB 1.1 full speed)
Porta seriale RS232	da 1200 bps a 115200 bps
MEMORIE	
Buffer di ricezione	20 Kbytes
Memoria Flash	512 Kbytes
Memoria RAM	2 Mbytes
Memoria grafica	2 loghi (608 x 862 dots)
STAMPANTE	
Risoluzione	203 dpi (8 dot/mm)
Metodo di stampa	Termico con testina fissa

Affidabilità testina (2)	
Resistenza all'abrasione (3)	100 Km (con carta consigliata)
Numero impulsi	100 M (12.5% duty cycle)
Larghezza di stampa	76 mm, 80 mm
Modo di stampa	Normale, 90°, 180°, 270°
Formati di stampa	Altezza/Larghezza da 1 a 8, grassetto, negativo, sottolineato, corsivo
Font caratteri	
Release HW ≤ R5 (vedere etichetta)	PC437, PC850, PC860, PC863, PC865, PC858 (euro)
Release HW ≥ R6 (vedere etichetta)	54 tabelle di codici carattere Cinese esteso GB18030-2000 Coreano PC949
Formati barcode stampabili	UPCA, UPCE, EAN13, EAN8, CODE39, ITF, CODABAR, CODE93, CODE128, CODE32, PDF417, QRCODE
Velocità di stampa (2) (4)	High quality = 130 mm/s Normal = 200 mm/s High speed = 220 mm/s / 250 mm/s <sup>(5) (6)</sup>
CARTA	
Tipo di carta	Carta termica in rotolo, lato termico all'esterno del rotolo
Larghezza carta	80 mm ± 0.5 mm 82.5 mm ± 0.5 mm
Grammatura carta	58 g/m² ± 5 g/m² 90 g/m² ± 5 g/m²
Spessore carta	63 μm ± 5 μm (per carta KF50)
Carta consigliata	KANZAN KF50 o equivalente (per carta da 58 g/m²) KANZAN KP470 o equivalente (per carta da 90 g/m²) MITSUBISHI TL1000 (per carta da 80 g/m²)
Diametro esterno rotolo	max 90 mm
Diametro esterno anima rotolo	25 mm

Fine carta	Non attaccato all'anima del rotolo
Tipo anima	Cartone o plastica
TAGLIERINA	
Metodo di taglio	Totale o parziale
Durata prevista <sup>(2)</sup>	1 000 000 tagli
SPECIFICHE ELETTRICHE DISPOSITIVO	
Alimentazione	24 Vdc ±10% (alimentatore esterno opzionale)
Assorbimento medio (3)	1 A
Assorbimento standby	0.08 A
SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE cod.961GE0	2000001 (7)
Tensione di alimentazione	da 100 Vac a 240 Vac
Frequenza	da 47 Hz a 63 Hz
Output	24 V, 2.5 A,
Potenza	60 W
SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE cod.963GE0	20000003 (OPZIONALE)
Tensione di alimentazione	da 100 Vac a 240 Vac
Frequenza	da 50 Hz a 60 Hz
Output	24 V, 2.5 A,
Potenza	60 W
SPECIFICHE AMBIENTALI	
Temperatura di funzionamento	da 0°C a +50°C
Umidità relativa	da 10% Rh a 85% Rh
Temperatura di stoccaggio	da -20 °C a +70 °C
Umidità relativa di stoccaggio	da 10% Rh a 90% Rh

 $\leftarrow$ 

NOTE:

- (1): Scheda di controllo.
- (2) : Rispettando la regolare pianificazione della pulizia delle parti del dispositivo.
- (3) : Sono esclusi i danni causati da graffi, ESD e elettromigrazione.
- (4) : Riferito ad uno scontrino tipico CUSTOM (L = 10cm, Densità = 12,5% dots accesi).
- (5) : Questa velocità si raggiunge nelle seguenti condizioni: parametro "Speed/Quality"= High Speed, Densità di stampa = 0%, Temperatura ambiente = 25°C, alimentazione = 24Vdc
- (6) : Velocità raggiungibile attraverso configurazione Firmware fino a 250 mm/sec., rispettando le condizioni descritte al punto 5 e utilizzando carta MITSUBISHI TL4000.
- (7) : Per scontrini con ampie zone nere è consigliato l'alimentatore opzionale cod. 963GE020000003 che offre una corrente di picco maggiore per intervalli di tempo più ampi.

### 7.2 Specifiche carattere

Set di caratteri		3	
Densità di carattere	11 cpi	15 cpi	20 cpi
Numero di colonne	35	45	64
Caratteri / sec	2600	3352	4700
Linee / sec	73	73	73
Caratteri (L x H mm)-Normale	2.25 x 3	1.75 x 3	1,25 x 3

NOTA: Valori teorici (Larghezza di stampa = 80 mm).

### 7.3 Specifiche DONGLE Wi-Fi Access Point Ethernet (opzionale)

SPECIFICHE ACCESS POINT	Wi-Fi ESTERNO (cod. 972GU0100000302)
Wireless standards	IEEE 802.11 b/g/n
Networking standards	10/100Mbps
Frequency range	da 2.4GHz a 2.485GHz
Wireless transfer rates	11 / 54 / 135 / 150Mbps
Port	ETH and USB
Protocol supported	UPnP, DDNS, and a static router, TCP/IP
Security	supports SSID broadcast with control of MAC lists with access authorization WEP 64/128/152-bit coding, compatible with WPA 128 bit (TKIP/AES)
Reset button	Press the Reset button (located on the back side of the router) for 5~8 seconds to Reset the router to factory default settings (clear all settings)
LED indicators	LAN, WPS, WLAN, POWER
Antenna	Internal Antenna
Power supply	DC 5V

#### Dimensioni dispositivo 7.4

Lunghezza	209 mm
Altezza	152 mm (con coperchio chiuso) 254 mm (con coperchio aperto)
Larghezza	140 mm
Peso	2300 g

#### NOTE:

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta. Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in mm.







### 7.5 Dimensioni alimentatore cod.963GE02000001

Lunghezza	112 mm
Altezza	27 mm
Larghezza	48 mm

NOTA: Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in mm.



### 7.6 Dimensioni alimentatore cod.963GE02000003 (opzionale)

Lunghezza	127 mm
Altezza	35.5 mm
Larghezza	56 mm

NOTA: Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in mm.



### 7.7 Caratteristiche carta

#### Carta con tacca nera d'allineamento

Nell'immagine seguente viene illustrato il posizionamento della tacca nera sul lato termico della carta. Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con tacca nera d'allineamento vedere capitolo 10.





### 7.8 Set di caratteri (release HW ≥ R6)

NOTA: Per verificare la release HW del dispositivo consultare quanto riportato sull'etichetta di prodotto (vedere par. 2.3).

Il dispositivo dispone di 3 font interni di larghezza pari a 11, 15, 20 cpi a cui può essere associata una fra le tabelle di codifica presenti sul dispositivo.

Per conoscere le tabelle di codifica effettivamente presenti sul dispositivo è necessario eseguire la stampa del font test (vedere par.2.4).

La selezione del font e della tabella di codifica si esegue mediante comando (vedere il Manuale Comandi del dispositivo) o mediante procedura di Setup impostando correttamente il parametro "Chars / Inch", "Code Table" e "Font Type" (vedere par. 5.4).

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle tabelle di codifica che posso essere installate sul dispositivo.

<codetable></codetable>	Tal	bella di codifica	
0	PC437 - U.S.A., Standard Europe		
1	Katakana		
2	PC850 - Multilingual		
3	PC860 - Portuguese		
4	PC863 - Canadian/French		
5	PC865 - Nordic		
11	PC851 - Greek		a richiesta
12	PC853 - Turkish		a richiesta
13	PC857 - Turkish		
14	PC737 - Greek		
15	ISO8859-7 - Greek		a richiesta
16	WPC1252		a richiesta
17	PC866 - Cyrillic 2		
18	PC852 - Latin 2		
19	PC858 per simbolo Euro in posizione 213		
20	KU42 - Thai		
21	TIS11 - Thai		a richiesta
26	TIS18 - Thai		a richiesta
30	TCVN_3 - Vientamese		a richiesta
31	TCVN_3 - Vientamese		a richiesta
32	PC720 - Arabic		a richiesta

<codetable></codetable>	Т	abella di codifica	
33	WPC775 - Baltic Rim		a richiesta
34	PC855 - Cyrillic		
35	PC861 - Icelandic		a richiesta
36	PC862 - Hebrew		
37	PC864 - Arabic		
38	PC869 - Greek		a richiesta
39	ISO8859-2 - Latin 2		a richiesta
40	ISO8859-15 - Latin 9		a richiesta
41	PC1098 - Farci		a richiesta
42	PC1118 - Lithuanian		a richiesta
43	PC1119 - Lithuanian		a richiesta
44	PC1125 - Ukranian		a richiesta
45	WPC1250 - Latin 2		a richiesta
46	WPC1251 - Cyrillic		a richiesta
47	WPC1253 - Greek		
48	WPC1254 - Turkish		a richiesta
49	WPC1255 - Hebrew		a richiesta
50	WPC1256 - Arabic		a richiesta
51	WPC1257 - Baltic Rim		a richiesta
52	WPC1258 - Vientamese		a richiesta
53	KZ1048 - Kazakhstan		a richiesta
255	Space page		

 $\leftarrow$ 

60

 $\bigcirc$ 

# 8 MATERIALE DI CONSUMO

La seguente tabella riporta l'elenco del materiale di consumo disponibile per il dispositivo:

#### DESCRIZIONE

CODICE

#### 6730000000406

**ROTOLO CARTA TERMICA** 

larghezza = 80mm Ø esterno = 90mm Ø anima = 25mm



62

 $( \bullet )$ 

# 9 ACCESSORI

La seguente tabella riporta l'elenco degli accessori disponibili per il dispositivo:



### 9.1 Sostituzione fianchi

Per sostituire il fianco (destro o sinistro) del dispositivo, procedere come segue:





66

 $(\bullet)$ 

## €

## 10 ALLINEAMENTO

Il dispositivo è dotato di un sensore che consente l'utilizzo di tacca di allineamento per gestire rotoli di biglietti a campi prestampati e di lunghezza fissa;

La tacca di allineamento può essere costituita da una tacca nera stampata sulla carta (vedi par.7.7).

Il sensore di allineamento montato sul dispositivo è un sensore "a riflessione": il sensore emette un fascio luminoso ad infrarosso in direzione della carta e successivamente misura la quantità di luce riflessa che ritorna al sensore stesso. In base a tale misura, viene rilevata la presenza della tacca considerando che la luce è riflessa dalla carta bianca ed assorbita dalla carta nera.

I seguenti paragrafi illustrano come impostare correttamente i parametri di configurazione del dispositivo, per garantire l'allineamento.



### 10.1 Abilitazione dell'allineamento

Il dispositivo è dotato di un sensore fisso rivolto verso il lato termico della carta.

Per garantire l'allineamento, occorre abilitare il parametro "Notch Alignment" durante la procedura di Setup (vedi capitolo 5).



Nel modello standard il rilevamento della tacca e della presenza carta viene eseguito dal sensore fisso.



### 10.2 Calibrazione

La calibrazione del sensore avviene in modo automatico e consiste nel regolare la quantità di luce emessa per adattarla al grado di bianco della carta utilizzata e al grado di nero della tacca stampata.

L'autocalibrazione viene eseguita in modo automatico dal dispositivo durante la procedura di Setup se il parametro "Notch Alignment" viene impostato su un valore diverso da "Enable" (vedi cap.5).

All'avvio della procedura di autocalibrazione, il dispositivo esegue alcuni avanzamenti della carta, al termine dei quali stampa l'esito della calibrazione e il valore (numerico e in percentuale) del parametro *"Threshold White"* che indica il livello di accensione della parte emittente del sensore (il suo valore è compreso tra 0V a 5V):

Autosetting Notch : OK Threshold White : 2.00V [39%]

Il parametro "Autosetting Notch" indica l'esito della procedura di autocalibrazione; riporta la scritta OK se è avvenuta con successo altrimenti NOT OK se non è andata a buon fine.

Successivamente alla stampa dell'esito della calibrazione, viene proposta l'esecuzione della funzione di caratterizzazione della carta "Characterize Paper" e la modifica del parametro "Notch Threshold" che rappresenta la soglia di riconoscimento della tacca.

Scegliendo il valore "Yes" per il parametro "Characterize Paper", viene stampata una rappresentazione grafica (vedi immagini seguenti) della tensione di uscita del sensore di allineamento (espressa in %) ed il valore di "Notch Threshold" corrente. Questa rappresentazione grafica è utile per regolare il valore più adatto da assegnare al parametro "Notch Threshold" e quindi per identificare meglio il valore di soglia ottimale che tenga conto delle variazioni di segnale e delle piccole oscillazioni intorno allo zero.

L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera: la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca tra una tacca e la successiva e presenterà un picco in corrispondenza di ogni tacca nera. In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà del picco (come riportato in figura).



L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera e altra grafica (ad esempio un barcode): la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca, rileverà la presenza delle tacche nere (picco) e la presenza dei barcode ("rumore"). In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà tra il valore di picco e il valore massimo del "rumore" (come riportato in figura):



Se il valore massimo del "rumore" letto dal sensore si avvicina molto al valore di picco, potrebbe essere difficile collocare il valore del "Notch/B.Mark Threshold" in un punto intermedio. In questi casi, è fondamentale che la porzione di carta compresa tra il punto in cui termina la stampa e il fronte di tacca sia completamente bianca (senza alcuna grafica). In questo modo, l'unica grafica successiva rilevata per l'allineamento dal sensore dopo la fine della stampa, sarà la tacca.



### 10.3 Parametri di allineamento

Si intende come "punto di allineamento" la posizione all'interno del ticket alla quale ci si vuole allineare rispetto alla tacca di allineamento.

La distanza tra il fronte della tacca e il punto di allineamento è definita "Notch Distance".

Il valore di "Notch Distance" varia da un valore minimo di 0mm ad un valore massimo di 99.9 mm.

Se il valore di "Notch Distance" è pari a 0, l'allineamento avviene in corrispondenza del fronte della tacca:



La figura seguente mostra una sezione del dispositivo in cui sono evidenziati il percorso carta e le distanze (espresse in mm) tra il sensore di allineamento, la testina di stampa e la taglierina (linea di taglio).

NOTA: Le dimensioni riportate nell'immagine seguente sono espresse tutte in mm.



#### EMULAZIONE CUSTOM/POS

Per definire il punto di allineamento occorre impostare i parametri del dispositivo che compongono il valore numerico del parametro "Notch Distance" (vedi par.5.4).

Ad esempio, per impostare una distanza di 15mm tra la tacca e il punto di allineamento, i parametri dovranno assumere i seguenti valori:

Notch Distance Sign	:+
Notch Distance [mm x 10]	: 1
Notch Distance [mm x 1]	: 5
Notch Distance [mm x .1]	: 0

Il parametro "Notch Distance" può essere modificato nei seguenti modi:

- durante la procedura di Setup del dispositivo (vedi capitolo 5)
- utilizzando il comando 0x1D 0xE7 (per ulteriori dettagli, fare riferimento al Manuale Comandi)
- tramite driver.



### 10.4 Area stampabile

Per emettere biglietti contenenti una sola tacca ed evitare quindi, di sovrapporre la stampa ad una tacca rendendola inutilizzabile per il successivo allineamento, è importante valutare con precisione la lunghezza dell'area stampata dei biglietti in funzione della distanza tra due fronti di tacca.

L'immagine seguente rappresenta un esempio di biglietti stampati con "Notch Distance" pari a 0:



A "Area non stampabile" pari a 14 mm generata da:

#### "Distanza fronte di tacca/linea di taglio" - "Distanza fronte di tacca/linea di stampa"

dove:		
"Distanza fronte di tacca/linea di taglio" =	25 mm	(distanza fissa)
"Distanza fronte di tacca/linea di stampa" =	11 mm	(distanza fissa)

- H Distanza tra la prima linea di stampa e l'ultima, definita "Altezza area di stampa".
- L Lunghezza del biglietto.
- D Avanzamento automatico per l'allineamento al fronte di tacca successiva.

Per sfruttare tutte le tacche presenti sulla carta, si deve rispettare la seguente equazione:

 $H + A \leq L$ 

L'altezza dell'area di stampa (H) può essere aumentata fino a rendere nullo (D) ma non oltre.
76

 $\overline{}$ 

## 11 ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento del dispositivo, contattare l'assistenza tecnica inviando una e-mail all'indirizzo specificando:

- 1. Codice prodotto
- 2. Numero di serie
- 3. Revisione hardware
- 4. Revisione firmware

Per procurarsi i dati necessari, procedere come segue:



78

 $( \bullet )$